



# DIGITAALINEN DIALOGI

MUSTASAAREN KUNNAN TIETO- JA  
VIESTINTÄTEKNIIKAN VISIO 2019–2021



KORSHOLM  
MUSTASAARI

Mustasaaren kunnan tieto- ja viestintätekniiikan visio (tvt-visio) on kunnan palveluiden ja viestinnän digitaalisten innovaatioiden ohjausasiakirja.

Vallitseva digitaalinen yhteiskuntakehitys antaa kunnalle ja sen asukkaille uusia mahdollisuuksia vahvistaa digitaalista dialogia. Laajempi tietoisuus digitalisaation mahdollisuuksista tekee kunnan viestinnästä helpommin saavutettavissa olevaa, avoimempaa ja interaktiivisempaa.

Mustasaaren kuntastrategian 2030 mukaan kunnan tulee ottaa huomioon asukkaiden erilaiset tarpeet ja edellytykset sekä työskennellä asukkaiden digitaalisten taitojen lisäämiseksi. Yhdessä kuntastrategian kanssa tieto- ja viestintätekniiikan visio luo strategiset tavoitteet osallisuuden, tasa-arvon ja lisäarvon huomioimiseksi kunnan nykyisessä ja tulevassa digitaalisessa kehityksessä.

## OSALLISUUS

Kunnan asukkaille, luottamushenkilöille ja henkilöstölle on annettava mahdollisuus osallistua kunnan toimintaan ja päätöksentekoon.

Digitaalisten palveluiden kehittämisen lähtökohtana on käyttäjien tarpeet. Perinteiset tavat mielipiteiden, palautteen ja kannanottojen keräämiseen tulee säilyttää, mutta niitä täydennetään uusin digitaalisin tavoin ja ratkaisuin. Tällä tavoin asukkaille, luottamushenkilöille ja henkilöstölle tarjotaan laajemmin tietoa kunnan sisäisistä ja ulkoisista asioista, millä myös lisätään ymmärrystä toiminnasta.

Kunnan nykyistä digitaalista dialogia käydään etupäässä kunnan verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa ja yksittäisissä digitaalisissa palveluissa. Näitä voidaan täydentää uusin palveluin, esimerkiksi mobiilisovelluksin, aina avoimin verkkopalveluin ja palvelupistein.

## TASA-ARVO

Kunnan tarjoamat digitaaliset palvelut ovat tasa-arvoisia ja osallistavia, ja ne ottavat huomioon käyttäjien erilaiset tarpeet ja toimintakyvyn. Samalla on tärkeää, että henkilöille, jotka valitsevat olla käyttämättä digitaalista tekniikkaa, on aina vaihtoehtoisia tapoja asioiden hoitamiseksi.

Kunnan tiedotus ja viestintä on helposti saavutettavissa, avointa ja interaktiivista. Palveluita kehitetään siten, että ne ovat saavutettavissa ja niitä voidaan käyttää ajasta ja paikasta riippumatta. Digitaalisten palveluiden tarjontaa ja saavutettavuutta kunnan eri toimialoilla tulee parantaa. Tämä tehdään esimerkiksi paremmin keskitetyllä ohjauksella, tieto- ja viestintätekniiikan hankintojen standardoinnilla ja nopeilla laajakaistayhteyksillä.

## LISÄARVO

Kunta luo lisäarvoa asukkaille ja elinkeinoelämälle kehittämällä digitaalisia palveluita tunnistettujen tarpeiden pohjalta. Lisäarvoa saadaan esimerkiksi tekemällä nykyisistä ja tulevista digitaalisista palveluista helpommin saavutettavia, helppokäyttöisempiä ja tehokkaampia sekä vähentämällä niiden käyttöön kuluva aikaa.

Optimoiduilla työ- ja palveluvirroilla saadaan säästöjä, synergioita ja tuottavuutta. Yhteisten tietojärjestelmien ja digitaalisten palveluiden käyttäminen kunnassa laskee käyttökustannuksia ja vapauttaa resursseja järjestelmätuesta ja ylläpidosta.

Kunta pyrkii strategisesti kestäviin tieto- ja viestintätekniiikan ratkaisuihin ja ympäristön kuormitusta vähentäviin hankintoihin.

# VISION STRATEGISET TOIMENPITEET 2019–2021

Jotta tieto- ja viestintäteknikan visio toimisi kunnan palveluiden digitaalisen kehittämisen ohjausasiakirjana, on tarpeet tunnistettava ja laitettava tärkeysjärjestykseen. Visio täytyy sen vuoksi toteuttaa vaiheittain vahvistamalla vuotuiset strategiset tavoitteet.

## Strategiset toimenpiteet 2019 – Johto ja vastuu

- Hallintojohtaja vastaa kunnan IT-palveluista ja johtaa kunnan IT-yksikköä.
- Kunnanjohtaja asettaa pysyvän, toimialarajat ylittävän tieto- ja viestintäteknikatiimin (tvt-tiimi), jota johtaa hallintojohtaja.
- Tiimissä on hallintojohtajan lisäksi edustaja jokaiselta toimialalta sekä vähintään kaksi edustajaa kunnan IT-osastolta.
- Tvt-tiimi voi tarpeen mukaan luoda alatyöryhmiä eri toimialoille.
- Alatyöryhmien johdossa on toimialaa tvt-tiimissä edustava henkilö.
- Tvt-tiimi tekee yhteistyötä muiden kunnan sisäisten tieto- ja viestintäteknikkahankkeiden kanssa.

## Tvt-tiimin toimenpiteet 2019

- Kartoittaa kunnan kaikki aktiiviset ja passiiviset tietojärjestelmät ja digitaaliset palvelut sekä selvittää niiden todelliset käyttötarkoitukset ja mahdollisuudet niiden yhdenmukaistamiseksi. Päättää tietojärjestelmien ja palveluiden vastuuhenkilöt ja päivittää tietojärjestelmäselosteet.
- Luoda suuntaviivat ja suositukset organisaation tieto- ja viestintäteknikan rakenteelle, tietoturvallisuudelle ja tietosuojalle.
- Laatia tietoturvallisuuden toimintaperiaatteet, jotka konsernijaosto hyväksyy.

## Tvt-tiimin toimenpiteet 2020

- Laatia strategisen kehittämisen mahdollistava yhteinen talousarvio kunnan tieto- ja viestintäteknikan rakenteelle.
- Toteuttaa kunnan tieto- ja viestintäteknikan toimintaohjelmaa vahvistetun toimintasuunnitelman mukaisesti.
- Vahvistaa standardi kunnan tieto- ja viestintäteknikan hankinnoille ja antaa suuntaviivat kunnan tieto- ja viestintäteknikan kilpailutuksille kunnan investointihankkeissa.
- Laatia suuntaviivat kunnan verkkoyhteyksille ja määrittää verkon vähimmäisnopeus.
- Avustaa henkilöstön osaamisen kehittämisessä ja ohjaamisessa.
- Arvioida talousarviota 2021 varten tarve IT-päällikön viralle konsernihallinnossa sekä laatia viran tehtäväkuvaus. Kartoittaa markkinoiden muita vaihtoehtoja kuten ostopalveluja, yhteistyösopimuksia ym.
- Perustaa IT-päällikön virka konsernihallintoon, mikäli ei valita muuta vaihtoehtoa.

## Tvt-tiimin toimenpiteet 2021–

- IT-päällikkö vastaa kunnan tieto- ja viestintäteknikan infrastruktuurista ja johtaa sitä. Hän on huippuosaaja, johtamistaitoinen ja innovatiivinen. IT-päällikkö valmistelee esityksen kunnan tieto- ja viestintäteknikan talousarvioksi ja selvittää IT-osaston resurssitarpeet.
- Ylläpitää, päivittää ja kehittää kunnan tieto- ja viestintäteknikan infrastruktuuria.
- Arvioida toimintaohjelman mukaisesti toteutettuja toimenpiteitä.

- Valvoa kansallisen lainsäädännön ja EU-asetusten muutoksista aiheutuvia velvoitteita ja toteuttaa ne.
- Tarkistaa koulujen ja päiväkotien TVT-strategiat 2017–2020 yhdessä sivistysosaston kanssa.
- Tunnistaa ja kehittää uusia digitaalisia palveluita ja palvelupisteitä, jotka tuovat asukkaille läpinäkyvyyttä.
- Kartoittaa, miten avoin tieto voidaan tehdä saavutettavaksi eri palveluntuottajille uusien innovatiivisten palveluiden ja liikeideoiden luomiseksi.

## **Seuranta**

Tvt-tiimi työskentelee tiiviisti kunnan IT-yksikön, viestintäryhmän ja tietosuojaryhmän kanssa.

Tiimi raportoi kunnan johtoryhmälle tvt-toiminnasta ja sen kehityksestä.

Tvt-vision toimintaohjelmaa seurataan jatkuvasti. Tiimi arvioi ja päivittää sen vuosittain.

Kunnan johtoryhmä ja konsernijaosto tarkistavat tvt-vision joka kolmas vuosi alkaen vuodesta 2022.

## **Liitteet**

Tieto- ja viestintätekniiikan vision toimintaohjelma

Perusopetuksen ja lukion TVT-strategia 2017–2020

Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen TVT-strategia 2017–2020